

## FAMILY 50GB NEXT 100+

שיחות טלפון, SMS ו-MMS (עד 3,000 יחידות מכל סוג, לחודש)  
חיוב עבור כל יחידת שימוש נוספת<sup>1</sup>

עד 50GB גלישה<sup>2</sup>

300 דקות שיחה מישראל ל-35 יעדים בחו"ל<sup>3</sup>  
בחיוג 017 מהמכשיר באמצעות HOT 017

זכות ליהנות מאפליקציית NEXT TV ללא תשלום נוסף<sup>4</sup>

דמי שימוש בסך של 25 ₪ לחודש למנוי, למשך שנתיים<sup>5</sup>

### הערות

- (1) התכנית מיועדת לבני משפחות של לקוחות עסקיים בעלי 100 מנויים ויותר, לשימוש הוגן, רגיל וסביר של המנוי (עד 3,000 יחידות מכל סוג; דקות, הודעות MMS והודעות SMS) ואינה מיועדת לשימוש מסחרי. **בסיום ניצול המכסה הקבועה בתכנית יחויב הלקוח בסך של 10 אג' עבור כל דקת שיחה/הודעת SMS ובתעריף של 29 אג' עבור כל הודעת MMS.** למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שימוש רגיל וסביר אינו כולל שימוש על דרך של חיבור המכשיר או הכרטיס החכם (SIM) למכונה ו/או מכשיר כלשהם (לרבות, אך לא רק: מרכזיה, מחשב, מצלמה, ראוטר, מודם, דונגל, טאבלט, אתרי אינטרנט, תוכנה להפצת מסרים/הודעות וכיו"ב), שימוש למטרות מסחריות ו/או פוליטיות (לרבות אך לא רק: ביצוע סקרים, טלמרקטינג, קידום מכירות, רשימות תפוצה, הפניית שיחות ליעדים אחרים וכיו"ב) ו/או מתן אפשרות לצד ג' לעשות שימוש שכזה בשירותי HOT mobile. בחריגה מהוראות אלה, לרבות "שימוש מסחרי" כהגדרתו בתנאים הכלליים במסמכי ההתקשרות, HOT mobile תהא רשאית להפסיק/להגביל את השירותים, על פי שיקול דעתה. זאת ועוד, HOT mobile תהא רשאית להפסיק או להגביל את השירות למנוי, לפי שקול דעתה הבלעדי והמוחלט וללא מתן התראה מוקדמת וזאת במקרה שבו קיים חשש סביר, כי שימושי הלקוח בשירות כלשהו משירותיה עשוי לגרום לשיבוש ו/או הפרעה ו/או עומס ו/או לנזק לאילו ממערכות החברה ובכלל זה לרשת HOT mobile ו/או לאתריה הסלולריים, לרבות מניעה ו/או שיבוש ו/או פגיעה באספקת שירותים ו/או בטיב השירותים המסופקים ללקוחות אחרים ו/או לצדדים שלישיים ובכלל זה שליחת ו/או העלאת ו/או הורדת תעבורה בכמויות גדולות היוצרים עומסים על מערכות החברה ו/או המגיעים כדי חשש לפגיעה באספקת השירות ו/או בחווית השירות של לקוחות אחרים.
- (2) בסיום ניצול נפח הגלישה החודשי הכלול בתכנית (50GB), תיחסם הגלישה.
- (3) דקות השיחה הכלולות בהטבה הינן מישראל ליעדים נייחים רגילים במדינות נבחרות (וגם ליעדים נייחים בארה"ב ובקנדה), כמפורט באתר HOT mobile בכתובת [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il), העשויים להתעדכן מפעם לפעם, ואינם כוללים יעדים או שירותים מיוחדים. קבלת ההטבה כפופה לשיך המנוי להוט מובייל תקשורת בינלאומית בע"מ ("HOT 017"), שינוי השיוך ע"י הלקוח לא יקנה ללקוח זכות לזיכוי ו/או החזר כלשהו ו/או להטבות התכנית בשיחות אלו. עם סיום מכסת דקות השיחה הכלולות בהטבה,

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 |טלפון 053-5003000 או\* 053 1-800-800-053 |פקס 053-5500300 |דואר אלקטרוני [service@HOTmobile.co.il](mailto:service@HOTmobile.co.il) אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה תכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

יחויב הלקוח בהתאם למחירון HOT 017 לשיחות לחו"ל, כפי עדכנו מעת לעת. לתעריפים נוספים בחיוג לחו"ל ראה אתר HOT017.

**רשימת 35 היעדים הכלולים בהטבה (בחלוקה לפי סדר אלפביתי):**

א	אוסטריה	ד	דנמרק	יפן	צ	צרפת
אוסטרליה	דרום אפריקה	ל	לוקסמבורג	ק	ק	קנדה
איטליה	הולנד	מ	מלטה	קפריסין	ר	רומניה
איסלנד	הונג קונג	נ	נורבגיה	רוסיה	ש	שוודיה
אירלנד	הונגריה	ס	סין	שוויץ		
ארגנטינה	וויטיקן		סינגפור			
ארצות הברית	טורקיה	ט	ספרד			
בלגיה	יוון	י	פולין			
בריטניה			פורטוגל			
גרמניה						

**(4) Next TV** הינו שירות המופעל על ידי הוט - מערכות תקשורת בע"מ המאפשר צפייה בסדרות מהארץ ומהעולם והשימוש בו כפוף לתנאי השימוש והשירות המופעים באתר [www.nexttv.co.il](http://www.nexttv.co.il). יובהר כי השימוש בשירות Next TV כרוך בצריכת תקשורת נתונים (Data). בחיבור הלקוח לתכנית זו, מסכים הלקוח ומאשר כי פרטיו, לרבות אמצעי התשלום שמסר, יועברו לחברת הוט - מערכות תקשורת בע"מ לצורך חיבורו לשירות Next TV. ככל וינותקו/ינוידו כלל מנויי הלקוח המחוברים לתכנית זו מ- HOT mobile, תיפסק ההטבה עבור שירות Next TV והלקוח יחוייב בגין השירות מדי חודש בהתאם למחירו באותו עת, כפי שיפורסם באתר [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il) (מחיר השירות נכון להיום עומד על 19.9 ש"ח בחודש). להתנתקות משירות NEXTtv יש לפנות בבקשת ניתוק באמצעות אתר [www.nexttv.co.il](http://www.nexttv.co.il) או בכל אחת מדרכי הפנייה המפורטות במסמך זה. התשלום בגין השירות במסגרת תכנית זו, ייגבה על ידי HOT mobile באמצעות הוראת התשלום שניתנה לה ע"י הלקוח או על ידי הוט - מערכות תקשורת בע"מ. יובהר כי, החיבור לשירות יתאפשר פעם אחת בלבד ללקוח, תחת אותו קוד לקוח ואמצעי תשלום. פניות בנושא השירות יש להפנות באמצעות אתר [www.nexttv.co.il](http://www.nexttv.co.il).

**(5) לקוח המצטרף לתכנית זו יהנה מדמי שימוש מזלים של 25 ש"ח לחודש, למנוי למשך שנתיים.** בתום שנתיים, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 50 ש"ח לחודש, למנוי, למשך שנתיים נוספות (להלן: "השנה שלישית ורביעית"). בתום שנה רביעית, יעודכנו דמי השימוש החודשיים לסך 79 ש"ח לחודש למנוי למשך שנה נוספת (להלן: "השנה חמישית") מחיר דמי השימוש יהיה ניתן לשינוי על ידי החברה מעת לעת בכפוף להוראות הדין.

## HOTmobile 4G

מימוש מלאי יתרונות טכנולוגיית הדור הרביעי הינו בכפוף לתכונות ציוד הקצה ואזורי הכיסוי. לתשומת לבך מהירות גבוהה עלולה לצרוך תקשורת נתונים מוגברת ביישומים מסוימים.

## כרטיס חכם (SIM)

במסגרת תכנית זו, יסופק כרטיס חכם (SIM) ללא עלות.

## דמי חיבור (SIM)

דמי החיבור במסגרת התכנית הינם ללא עלות.

## דמי מעבר (בשינוי תכנית)

מעבר לתכנית זו אינו כרוך בתשלום.

## מכשירים ושירותים נוספים למנוי

שם מנוי	מס טלפון מנוי	דגם מכשיר	עלות חודשית	סה"כ עלות תשלומים	מחיר מזומן ב- ש"ח
			ב- ש"ח (למשך 36 חודשים)	ב- ש"ח	ש"ח

סך הכל בש"ח	מחיר ליחידה בש"ח	כמות	תיאור האביזר
-------------	------------------	------	--------------

**חשוב שתדע**

- התעריפים המופיעים במסמך זה כוללים מע"מ (ככל שהוא חל על פי דין).
- שיחות הטלפון (למעט השיחות לחו"ל), משלוח SMS, משלוח MMS, גלישה וכן כל הטבה או שירות אחר הכלולים בתכנית ו/או המפורטים לעיל, הינם ליעדים רגילים בישראל בלבד ואינם חלים על יעדים או שירותים מיוחדים בישראל. להלן יפורטו תעריפי יעדים ושירותים מיוחדים עיקריים. לתעריפי כלל היעדים והשירותים המיוחדים העדכניים ראה אתר HOT mobile.

טבלת תעריפי חיוג עיקריים לשירותים ומספרים מיוחדים:

מספר טלפון	תיאור	תעריף כולל מע"מ
MMS	משלוח MMS	29 אג'
מודיעין 144	מודיעין אזרחי של בזק	ש2.5 לשיחה
מודיעין 1344	מודיעין אחוד של בזק	ש1.80 לשיחה
שיחות לרשות הפלסטינאית	לדוגמא: ג'אוול, פל-טל, וואטניה	ש1.05 לדקה
1900	שירותי פרימיום	ש0.5 לדקה
1901	שירותי פרימיום	עד ש50 לשיחה
גוביינא <sup>1</sup>	מנוי HOT mobile מחייג למנוי HOT mobile	ש1.70 לדקה
שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	שליחת הודעת SMS (מסרון) לנייח ולמספרי 1-800	תעריף שליחת הודעת SMS בהתאם לתכנית הלקוח בתוספת ש0.30 להודעה (אינו מותנה בקבלתה)

(1) בשיחות גוביינא מקבל השיחה נושא בתשלום כל התעריפים לדקת שיחה למעט היכן שמצוין אחרת.

- התשלום עבור התכנית ייגבה ע"י HOT mobile במסגרת חשבונית החיוב החודשית, בהתאם לתנאי התשלום הנהוגים ב-HOT mobile. שירותים נוספים אשר המנוי יצרוך ואינם כלולים בתכנית זו, יחויבו בנפרד בחשבונית החיוב ו/או ייגבו ישירות על-ידי ספקית השירות הרלוונטית ובהתאם לתנאיה, כמפורט בהסכם ההתקשרות עמה.
- מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות שבין HOT mobile לבין הלקוח. התנאים, התעריפים וההטבות המפורטים במסמך זה הינם בכפוף להגדרות והתנאים המפורטים בהסכם ההתקשרות ובמסמך "התנאים הכלליים", כפי עדכונם מעת לעת, ומהווה חלק בלתי נפרד מהם.
- התעריפים בתוכנית וכן תעריפי שירותים או שימושים (גם במקרה בו השירות או השימוש במועד הצטרפות לתכנית היו ללא תשלום), עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם למפורט במסמכי ההתקשרות הרלוונטיים ובכפוף לרשיון ולדין.
- התעריפים לשירותים נוספים של HOT mobile, ככל שיעשה בהם הלקוח שימוש, מופיעים במחירוניהם שבאתר HOT mobile.
- במקרה בו הלקוח ינותק משירותי הסלולר בהתאם להסכם בינו לבין HOT mobile ו/או ינתק ו/או ינייד את מנוי הסלולר שברשותו המשוך לתכנית זו, ינותק הלקוח באופן אוטומטי גם מכלל השירותים הנוספים ו/או ההטבות במסגרת תכנית זו.
- מובהר כי ככל ובמסגרת התכנית לעיל כלולות הטבות הקצובות בזמן, יקבע תוקפן בהתאם לספירה הקלנדארית המתחילה במועד החיבור לתכנית במערכות HOT mobile. להסרת ספק, ככל יובחר הלקוח ל"הקפיא" את התכנית בהתאם לתנאי הרשיון, לא "יוקפא" משך זמן ההטבות כאמור והן תמשכנה לחול בהתאם לספירה הקלנדארית כאמור.
- תנאי ותעריפי התכנית מתייחסים למנוי בודד ואינם חלים על מנוי Pre-paid.
- השירותים הכלולים בתכנית זו אינם ניתנים להעברה בין מנויים. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כלשהו בגין אי ניצול איזוה מהשירותים או המיכסות הכלולים בתכנית, כולם או חלקם.

הוט מובייל בע"מ ח"פ 51-2615964 בית ספרד, יורו פארק, א.ת. פארק יקום 6097200 | טלפון 053-5003000 או \*053 1-800-800-053 | פקס 053-5500300 | דואר אלקטרוני service@HOTmobile.co.il אתר [www.HOTmobile.co.il](http://www.HOTmobile.co.il)

מוקד שירות לקוחות: שעות פעילות ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00

מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע

## פרטי הלקוח

שם הלקוח/העסק				שם פרטי	שם משפחה	מספר הזהות / ח"פ / ע"מ
כתובת רחוב				מספר בית	מספר דירה	יישוב
פרטי התקשרות מספר טלפון ראשי				מספר טלפון נוסף להתקשרות	מספר' פקס	כתובת דואר אלקטרוני
מיקוד						

## הצהרת לקוח

אני הלקוח הח"מ, לאחר שקראתי מסמך עיקרי תכנית זה, מאשר כי אלו עיקרי פרטי חבילת התעריפים והשירותים אשר הוצגו בפני, לגביהם קיבלתי הסבר נאות, ומאשר כי קבלתי לידי עותק ממסמך זה בעת ביצוע ההתקשרות. החותמים בשם הלקוח מצהיר/ים בזאת, כי הוא/הם מוסמך/ים לחייב את הלקוח בכתב בקשה זה, אחרת יחוב/ו באופן אישי.

חותמת וחתימת החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך
חותמת וחתימת החותם/ הלקוח	שם החותם/ הלקוח	מספר הזהות	תאריך

לשימוש פנימי

חותמת וחתימת איש מכירות	שם איש מכירות	מס' עסקה	קוד לקוח
-------------------------	---------------	----------	----------